

DER RÜCKERSTATTUNGS-EXPRESS

Wir sind der Meinung, dass der postalische Weg für die Fahrgastrechte viel zu aufwendig ist und die dafür investierte Zeit gerade bei kleineren Beträgen dann nicht mehr im Verhältnis zum Erstattungsbetrag steht. Deswegen haben wir das Fahrgastrechteformular komplett digitalisiert und in eine Smartphone-App gepackt. Die App heißt "**RE.X - Der Rückerstattungs-Express**" und ist sowohl für **Android**-Geräte (<https://bit.ly/2MNOV5U>), als auch für **Apple**-Nutzer (<https://apple.co/2zFLXb2>) verfügbar.

Die Vorteile unserer App:

- **100% digital & mobil:** Der Nutzer füllt den Antrag am Smartphone aus; idealerweise schon im verspäteten Zug, denn da hat er ja (gezwungenerweise ;) Zeit. Kein Postversand nötig!
- **schnell & verständlich:** Wir unterstützen den Nutzer bei der Eingabe durch Autocomplete-Felder, Ausfüllhilfen und automatische Prüfung der Eingabe. Die immer wieder benötigten Daten (Name, Adresse, Bankverbindung usw.) werden für den nächsten Antrag lokal auf dem eigenen Smartphone gespeichert.
- **sicher & geschützt:** Für uns gilt der Grundsatz der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Deshalb ist bei uns auch keine Registrierung erforderlich und wir verfolgen den Nutzer nicht durch Tracking-Cookies.

Kosten:

Die digitale Abgabe kostet nur **1,09€ Servicegebühr**. Die Zahlung erfolgt über Google Pay bzw. Apple Pay. Anders als bei anderen Anbietern nehmen wir für unseren Service keine hohen prozentualen Provisionen.



Was machen wir anders als andere Anbieter?

- Wir bieten unseren **Service über eine App** statt eine Webseite an. Das erleichtert die Eingabe und ist zeitgemäßer für Menschen, die mobil unterwegs sind.
- Wir haben einen **transparenten Festpreis** und keine Provision. Bei anderen Anbietern beträgt diese meist 10-20% der erwarteten Erstattung; bei einem Erstattungsbetrag von 50€ zahlt man dann also ein Serviceentgelt von 5-10€. Das finden wir zu teuer!
- Wir legen sehr großen Wert auf **Datenschutz**. Bei uns gibt es keine Anmeldung oder Analyse-/Werbe-Cookies.

Weitere Informationen unter <https://rex.kangoolutions.de>